

CHARTRE QUALITÉ PRÉFÉRENCE COMMERCE

CONTEXTE ET OBJECTIF

Un dispositif national et un label

Pour qui ?

Commerçants, artisans, prestataires de services indépendants

Pour quoi ?

- disposer d'un outil de management collaboratif
- bénéficier d'une évaluation objective extérieure
- identifier des points d'amélioration
- valoriser son engagement à travers un label



LA MÉTHODE PRÉFÉRENCE COMMERCE EN 7 ÉTAPES

- 01 Diagnostic individuel**
Un référentiel de plus de 80 critères
- 02 Restitution du diagnostic**
Identification des points forts et axes d'amélioration
- 03 Visite d'un client mystère**
2 visites mystère et 2 appels téléphonique
- 04 Bilan et mise en place du plan d'actions**
Restitution individuelle par un conseiller CCI
- 05 Agrément**
Un comité de professionnels
- 06 Enquêtes de satisfaction**
Avis du professionnel sur la démarche
- 07 Promotion et valorisation**
Diplôme - Vitrophanie - Communication medias



11 entreprises
issoises labellisées

98,3 % de professionnels
plutôt satisfaits ou très satisfaits



LISTE DES LABELLISÉS

RESPONSABLE	COMMERCE (enseigne)	ADRESSE	LOCALITE
BLANCHOT Isabelle	PÂTISSERIE BLANCHOT	8 rue Dominique Ancemot	IS-SUR-TILLE
BRET Marie-Christine	HISTOIRE DE SOI	8 Place de la République	IS-SUR-TILLE
LEPETZ Laurence	SALUNA BEAUTE	2 rue Dominique Ancemot	IS-SUR-TILLE
LOUOT Adrien	BOULANGERIE PÂTISSERIE	18 rue Dominique Ancemot	IS-SUR-TILLE
PEREIRA Deolinda	LILI BOUTIQUE	4 Place de la République	IS-SUR-TILLE
PEREIRA Edmond	GENTLEMEN	6 rue Dominique Ancemot	IS-SUR-TILLE
PERRON Anne	OPTIS	1 Place Docteur Grepin	IS-SUR-TILLE
PETIT Jean-Gabriel	BIJOUTERIE HORLOGERIE JEAN-GABRIEL PETIT	16 rue Dominique Ancemot	IS-SUR-TILLE
RISO Sébastien	MMA	19 rue Dominique Ancemot	IS-SUR-TILLE
ROUSSEL Michelle	BOUCHERIE ROUSSEL	6 Place Général Leclerc	IS-SUR-TILLE
SCHNEIDER Elisabeth	BLOND VENITIEN	6 Place Jean Durant	IS-SUR-TILLE



LES MEDIAS EN ONT PARLÉ

Le Bien Public - Lire l'article
Magazine Is Ci et Là - Lire l'article
Femmes en Bourgogne - Lire l'article

L'Echo des Communes
Réseaux sociaux
Site internet Achat Côte-d'Or



LE + POUR LES PROS D'IS

Une sensibilisation plus forte au dispositif qualité.
Une soirée de labellisation sur Is/Tille.

